

银川市超市冷链物流现状及对策探讨

田丹, 李宏, 田沁雪, 董永磊, 李文成 (北方民族大学商学院物流管理系, 宁夏银川 750021)

摘要 主要在研究国内外冷链物流体系和实地调查银川市各大型超市冷链物流现状的基础上, 阐述银川市超市冷链物流系统存在的问题, 并就存在的问题进行对策探讨, 希望为银川市乃至全国的超市冷链物流提供借鉴。

关键词 超市冷链; 冷链物流; 对策探讨

中图分类号 F724 **文献标识码** A **文章编号** 0517-6611(2015)25-282-02

随着电子商务的迅猛发展, 物流也已成为一股不可阻挡的力量, 它在提高社会效益、促进资源分配、提高人们生活水平等方面发挥着重要作用。而作为物流系统中重要组成部分的冷链物流系统由于其特殊性也逐渐受到人们重视。银川市作为一个以清真食品为主的内陆欠发达城市, 加之中阿经贸论坛影响力的扩大, 冷链物流系统的完善对于提高物流水平、加强区域合作、增强竞争力、获取利润等方面具有重要意义, 并且可以为其他欠发达地区提供一定的借鉴。

1 银川市超市冷链物流现状

冷链物流系统的完善, 既是超市发展的需要, 又是整体国民生活水平提高的保证。因为生鲜食品在人们的生活中具有重要的地位, 在超市经营中, 生鲜品也成为提高竞争力、获取利润的重要组成部分。由于条件所限, 笔者主要从银川市的大型超市着手进行调查分析冷链物流。由于冷链物流的重要性不断显现, 由此政府也进行了一系列的努力, 比如: 宁夏回族自治区的《宁夏“十二五”现代物流业发展规划》, 有意将宁夏打造成西北地区的物流枢纽, 面向阿拉伯世界的区域性国际物流中心。2015年4月, 银川电商物流产业发展高峰论坛暨项目签约仪式的召开, 一大批大公司入驻银川电商物流产业园等都可以看出政府对物流业的支持, 其物流行业的整体环境得到改善, 则必然也将促进银川市冷链的发展。目前银川市的冷链物流中心有宁夏弘泽冷链物流中心、新世纪冷链物流中心、宁夏润恒农产品冷链物流产业园等, 这也将推动银川市和整个宁夏地区冷链物流水平的提高。总体而言, 宁夏的物流环境处在不断完善之中。

2 银川市超市冷链物流存在的问题

虽然银川冷链物流的整个宏观环境得到改善, 但是采购模式、配送中心内部布局、配送路径、物流人才以及物流相关的基础设施等方面仍存在诸多问题。现对其中的一些问题做进行简要分析。

2.1 采购分散, 规模效应差 生鲜采购简单来看, 可以作为冷链物流的起点, 管控好采购产品的品质、价格、时效性是生鲜采购的重中之重。各个超市生鲜采购的一般流程为: ①生鲜采购部门主管每日制定采购计划。②采购主管平衡整体采购任务并分派给各个采购员, 采购员按要求向签约生鲜供应商发出采购信息。③供应商接到相关信息后, 安排人员送

货。④采购员按照实际情况填写好验收单, 交给配送中心收货员, 准备接货。⑤货物送至配送中心后, 收货员负责接货验收。⑥由采购员按实际进货数量核算生鲜货物费用, 交财务会计做账。采购所涉及的流通环节如下: 农产品基地、农产品生产散户或是产地批发市场→销地批发市场→配送中心→超市→消费者^[1]。

由流程可知, 采购工作由各个采购员来完成, 这就容易造成采购分散, 不利于规模效应的产生, 在管理上也容易产生重复管理, 浪费人力、物力和财力, 人多手杂还容易造成效率低下。而且采购所涉及的流通环节层级复杂、耗时耗力, 直接导致生鲜品采购成本高, 货损率大。

2.2 配送中心内部布局不合理 生鲜配送中心总体分为配送作业功能区和辅助功能区, 各个区域彼此之间存在着货品、信息和人员流动, 经常会出现货品重复搬运、货品摆放不合理、作业人员区间活动频繁、设备利用不合理等情况。如在货物的搬运方面, 搬运的路径、次数和运输量都是比较随机, 没有统一的要求, 这就增加了作业人员的工作量, 也容易造成整体搬运工作的混乱^[2]。配货区在生鲜配送中心货品出货必经的区域, 由于凌晨是生鲜品的集中出货时段, 此时配货区内除了大量的待分拣和已配完货的生鲜外, 还有搬运工具、作业人员来回活动, 因此运输设备和作业人员经常发生拥堵, 在一定程度上降低了物流中心的运作效率, 并且混乱的工作环境也给员工的心理造成了一些不好的影响, 不利于工作效率的提高。

2.3 配送路线缺乏科学规划 配送环节一般是追求高效配送和最低配送成本, 在安排配送的车辆时, 一般要考虑车辆的载货量、内部装置以及送货区域。超市配送的先后顺序一般都是事先制定好, 但是其制定的方法一般是由距离车辆最近的地方开始配送, 然后根据行驶路线不断进行配送, 直至把所有的货物送完再返回^[3]。因为车辆在送货路线及配送时间上的合理性有限, 车辆在到达门店后, 很容易与其他送货车辆发生冲突, 互相干扰货物进出路径和搬运优先次序等。这样的局面常常造成冷藏车较长时间滞留在一家门店等待卸货的情况, 既浪费货物配送时间, 又极大地浪费了运输设备的效能, 降低了配送的效率, 而且生鲜产品本来对时间的反应灵敏, 随着时间的延长, 产品的质量是相应降低的^[4]。部分司机为了和其他送货车辆争抢卸货时间, 甚至还提前将生鲜品卸货至门店货仓门口, 等待门店工作人员收货, 造成生鲜长时间暴露在外, 大大降低了生鲜的品质。

2.4 物流人才的缺乏 就超市而言,在负责冷鲜这块的员工里,对于专业的冷链物流知道的很少,大多数的人都没有听过,在管理人员中,也是凭借着传统的管理方式,根据自己的认知去管理着超市的各个环节。对于员工的培训也仅是停留在比较简单的层面,缺乏系统性的培训。就配送人员来说,也是根据经验习惯对货物进行运输、装卸、搬运,没有标准^[5]。很多从事物流这方面的人都是半路出家,真正对物流的整个系统有了解的人很少,而且对于一般从事物流的人来说门槛也很低,而且在工作过程中也没有进行相关知识的学习,所以对于物流过程的科学性、合理性、标准化等都缺乏了解,比如对于物流成本的核算、节约、控制等。物流人才的缺乏也是银川地区物流业发展滞后于其他发达城市的原因之一^[6]。

2.5 基础设施建设的不完善 随着经济的发展、人们生活水平的提高,肯定对生鲜产品的需求量更加的多样化、而且对产品质量的要求也越来越高,这就要求需要有足够数量、标准的冷藏车来满足货物运送的需求^[7]。在大型超市的这个冷链环节中,对于科技的应用是很少的,很多工作都还是通过人工完成,比如货物的搬运很大部分还是靠人工完成,在超市的仓库里仅有为数不多的两三台叉车供员工使用,随着科技的发展应该有更多的工具被用于超市的日常活动,来提高效率。在进行一些相关的物流设施建设时,往往缺乏科学性的评估,没有考虑到当地的经济发展水平,以及现实的一些情况,把其他地方的东西直接照搬过来,导致建设的不合理。比如在世纪金花物美超市的卸货台是根据北京的标准建立的,适合于比较大的货车卸货。而在银川,由于送货的多是小型的货车,所以相比卸货台修建的就过高,对比悬殊过大,导致在卸货的时候要把车上的货物搬下来,然后再往上抬起把货物搬到卸货台上,很大程度上加大了员工的劳动强度,而且在一定程度上降低了卸货效率。还有一些基础的信息平台也没有建立,导致一些数据的作用得不到有效发挥。

3 相应对策

根据国外物流发展的规律、我国现有的经济实力及我国物流发展的进程,并结合银川市的具体现状,现提出以下建议,希望在提升各个超市生鲜品冷链物流运作水平的同时,也给其他行业冷链物流的发展提供一些借鉴。

3.1 优化采购方式 条件允许的情况下可以实行集中采购,由超市的一个部门或是特定的人员进行采购,能够提高采购的专业性,方便管理,提高效率,而且有利于形成规模化效应,降低采购成本,当发生问题的时候也容易确定责任人,减少出现问题责任无人承担的情况,一定程度上降低了采购的风险。尽可能通过一个信息平台来整合供应商,不依附于某一家供应商的独家货源,又能够灵活平衡对同一种类生鲜品采购的多种渠道,提高议价的能力^[8]。

3.2 对物流场所进行“5S”管理 5S 活动在这里是指对于物流中心、配送中心等作业区域等现场要素所处状态不断进行整理(Seiri)、整顿(Seitom)、清扫(Seiso)、清洁(Seikeetsu)、

提高素养(Shitsuke)的活动^[9]。其内容包括将人、事、物加以区分,将不需要的处理掉,增大作业场所,保持通畅,减少不必要的破损,提高作业效率,保障安全 and 质量等。并且就是保持良好的环境状态,使员工在一个相对舒畅的环境里工作,提高人文主义关怀,然后努力提高工作人员的素质。

3.3 配送的科学化、网络化、系统化 在配送线路的选择上是事先制定好的,防止配送过程中配送区域的不合理造成迂回运输,或是过远运输。在运输方式的选择上,尽量选择满足货物配送需求的装载车辆,防止车辆过大、货物偏少浪费资源的状况和货物过多、车辆偏小造成的货物挤压状况。配送的路线尽量丰富多样,形成网络,有利于合理的选择配送的路线。在配送方式的选择上,可以采取定时配送和定量配送相结合的方式,一方面分散送货时间可在一定程度上避免配送车辆在超市滞留的时间,另一方面可以根据货物的性质,选择配送方式,可以减少库存,降低超市的保管成本^[10]。比如准时-看板方式,可以绝对的实现零库存,还可以实行共同配送或是第三方配送,降低成本,提高服务质量。就第三方配送而言,有利于降低企业或是超市的成本,第三方物流往往专业性比较强,无论在运输工具还是运输的线路上都会有很好的规划,通常在线路上已经形成网络化,系统性增强。而超市就可以专注在提高经营水平和服务质量上,不断增强实力。

3.4 人才培养和引进人才,提高管理水平

3.4.1 人才培训。超市或者企业内部定期或者不定期组织培训,鼓励和资助员工进行深造,鼓励个人参与社会培训,参加社会机构认证培训与考试等。政府相关部门完善物流行业的相关职称考核标准与规范。

3.4.2 与高校建立合作关系。可以与高校建立合作关系,指定高校为其培养物流方面的人才,为学生提供实习岗位,不仅可以解决学生的就业问题,还有利于超市树立良好的形象,让学生对企业产生好感,潜移默化的培养未来员工的忠诚度,还在一定程度上降低了企业招到不合适人员的风险。并且在一定程度上提高了招聘的匹配度,有利于降低超市的人力资源成本,而且提高员工的素质,从而也就相应地为超市的发展储备了人才。

3.5 加强基础设施建设 完善交通建设,依据国家“一带一路”的建设发展要求,加强跨区域的合作,完善铁路、公路、航空的建设,为物流业的发展提供好的运输基础。由于冷链物流的低温特点,物流企业单独建立冷链物流中心,投资成本高,而且回收期较长,占用的成本过高,就会给企业造成压力,不利于企业的日常运转,政府应该加强对这方面的支持力度,在税收或是其他方面给予优惠政策^[11]。并且要购入合适数量的冷藏车,加强低温仓库的建设,还有要加强科学技术的使用,在发达国家以及我国的沿海的一些发达地区都实行了实时监控,对冷藏车的温度、线路、地理位置等都有很好的了解,更能够合理地控制货物的送达情况。加强对信息的利用,建立信息基础平台、数据库等。

(下转第 286 页)

表 2 与食品化学理论知识相关的一些应用案例

章节	重点学习内容	应用案例
绪论	本课程的主要研究内容； 主要化学反应	1. 薯条在加工的过程中会发生哪些变化 2. 面包烘烤后颜色为什么会变黄呢 3. 畅想一下未来食品的发展趋势
二水	水分活度的概念及意义； 水分活度的应用； 冰对食品的影响	1. 为什么水分含量相等的两份食品却表现出较大的稳定性差异 2. 软面包、华夫的保藏原理；干制、糖制和盐制的保藏原理 3. 蛋糕和面包是否可以混装 4. 速冻饺子和慢冻饺子的差异
三糖	小分子糖的物理性质； 麦拉德反应； 多糖的性质； 湖北特色食品的开发； 方便食品开发前景与策略	1. 硬、软质糖果、面包、糕点等食品中糖的正确选用 2. 面包的颜色和风味从何而来？面包的生产工艺 3. 凝胶糖果的制作方法、功能多糖在保健品及药品中的应用 4. 洪湖莲子与罗田板栗的二次加工与推广的思路讨论 5. 福娃、武汉统一和康师傅等方便食品的开发与生产案例
四脂类	脂类的组成与命名； 同质多晶； 塑性油脂； 油脂的氧化 抗氧化剂	1. 金龙鱼 1:1:1 的含义；反式脂肪酸的产生与危害 2. 巧克力生产和贮藏中的起霜与预防 3. 市场不同用途油脂(人造奶油、起酥油)的制作方法 4. 油炸食品的危害讨论 5. 抗氧化剂和乳化剂在食品加工中的应用
五蛋白质	蛋白质的变性； 蛋白质的溶解与乳化特性 蛋白质的凝胶、结构性； 湖北特色武昌鱼 和鱼丸的开发	1. 湖北神丹的蛋加工系列 2. 银鹭花生奶的生产线 3. 豆腐、腐竹的制作 4. 双汇火腿肠的制作原理；马铃薯计划的讨论 5. 武昌鱼的深加工与推广；梁子湖鱼丸的市场化
六维生素与矿物质	维生素 C 的稳定性； 维生素 C 的广泛应用； 维生素 D 的稳定性； B 族维生素； 矿物质	1. 新鲜水果的营养性更高的原因(引出维生素 C 的几种不同形式及其降解途径) 2. 维生素 C 在食品工业中的应用(面粉改良剂、肉色稳定剂、抗氧化剂及护色剂等) 3. 为何牛奶不宜暴晒,不宜存放在透明的容器中 4. 糙米、胚芽米和精米的区别及其相关产品的研发 5. 为什么发酵后的面粉营养价值更高
七色素	叶啉类色素的稳定性； 花色苷甘的变色； 酶促褐变； 护色剂的应用； 漂白剂	1. 蔬菜烹调过程中的颜色变化；腊肉的制作及其颜色变化 2. pH 指示剂的变色原理 3. 苹果、土豆去皮后变褐的原理 4. 食品常见护色案例(洪湖藕粉、恩施腌腊肉和罗田板栗等加工过程中如何护色) 5. 超白面粉和木耳的真实面目(SO ₂ 护色或漂白对食品的影响)
八风味	风味的分类； 风味物质的性质； 风味物质的影响因素	1. 讨论食品的属性及谈谈大家对美食的看法 2. 讨论不同美食的根本内在原因 3. 为什么热喷喷的饭菜更香更诱人呢

参考文献

[1] 阙建全. 食品化学[M]. 北京:中国农业大学出版社,2008.

[2] 张文斌,杨瑞金,卢蓉蓉,等. 中美高校《食品化学》课程比较[J]. 安徽农业科学,2011,39(8):4982-4984.

[3] 王志兵,邱芳萍,彭悦. 对食品化学课程教学改革的思考[J]. 长春工业大学学报(高教研究版),2010,31(2):84-86.

[4] 周雅琳. 高职高专食品类专业《食品化学》课程教学改革探索研究[J]. 重庆教育学院学报,2012,25(3):96-98.

[5] 王大红. 案例教学法在食品化学教学过程中的应用[J]. 武汉职业技术学院学报(课程与教学),2012,11(2):72-75.

[6] 刘小文,齐成媚,王宗成,等. 应用性地方本科院校食品化学课堂教学改革与探索[J]. 湖南科技学院学报,2013,34(12):34-35.

[7] 张余,贾小丽,蔡华珍,等. 应用型本科高校食品化学课程多元化教学探讨[J]. 宿州学院学报,2012,27(8):116-118.

[8] 谭吉. 独立学院应用型人才培养模式研究[D]. 武汉:华中师范大学,2012.

(上接第 283 页)

4 结论

不管是整个物流系统还是就冷链物流系统而言都存在着一系列问题,除了以上提到的各种问题,其实还和整个社会的发展阶段、经济发展水平有关,以及一些社会宏观方面的东西。比如机械化、信息化水平低,很大原因是我国的人力成本比较低,因此愿意用更多的劳动力去代替机器设备、或是软件。物流系统的管理是一个宏大的工程,需要控制的环节过多,而且还存在着“效益背反”现象,其复杂性可想而知,宁夏乃至我国经济的发展还处在一个上升的阶段,相信随着经济水平的发展,一个大的环境的变化,冷链物流、物流系统的发展会日趋完善。

参考文献

[1] 姚卓顺. 苏州华润万家连锁超市生鲜冷链物流研究[D]. 南京:南京理

工大学,2013.

[2] 徐助胜. 我国连锁超市生鲜品冷链物流存在的问题及对策[J]. 企业家天地, 2013(9):24-25.

[3] 贾卫丽. 连锁超市生鲜食品冷链物流问题探析:基于食品质量安全的视角[J]. 惠州学院学报(社会科学版), 2012(5):30-34.

[4] 叶海燕. 我国农产品冷链物流现状分析及优化研究[J]. 商品储运与养护,2007(3):38-42.

[5] 彭丽霞. 我国冷链物流发展现状及对策研究[D]. 邯郸:河北工程大学, 2011.

[6] 方昕. 中国食品冷链的现状与思考[J]. 物流技术与应用,2004(11):55-59.

[7] 韩宇红. 发展我国冷链物流的对策研究[J]. 农产品加工(学刊),2006(6):29-32.

[8] 鲍长生. 冷链物流运营管理研究[D]. 上海:同济大学,2007.

[9] 廖素娟. 第三方物流管理服务管理方略[M]. 北京:中国物资出版社, 2007.

[10] 毋庆刚. 我国冷链物流发展现状与对策研究[J]. 中国流通经济,2011(2):24-28.

[11] 韩星,李学工. 基于生态文明建设的冷链物流标准化体系构建[J]. 粮食流通技术,2013(5):5-9.