

东北、内蒙古国有林区公共事业发展满意度的调查研究

高敏, 梁泽 (东北林业大学经济管理学院, 黑龙江哈尔滨 150040)

摘要 基于重点国有森工林区公共事业的发展现实, 通过对东北、内蒙古国有林区职工家庭对公共事业的满意度进行分析, 得出林区教育事业落后、医疗条件差、文化娱乐设施少、社会保障程度低等结论。目的是了解国有林区居民对林区公共事业发展的需求意愿, 对重点国有林区政府提出加大公共事业财政投入的建议。

关键词 国有森工林区; 公共事业; 满意度

中图分类号 S-9 **文献标识码** A **文章编号** 0517-6611(2015)18-341-02

Investigation on Satisfactory Degree about Public Utilities Development in Northeast, Inner Mongolia National Forestry Industry Area

GAO Min, LIANG Ze (School of Economics and Management, Northeast Forestry University, Harbin, Heilongjiang 150040)

Abstract This paper focuses on public utilities of development condition in the key national forestry industry area. Through analyzing the satisfaction of worker-family living in the Northeast and Inner Mongolia national forestry industry area in aspect of public utilities, conclusions about educational backwardness, poor medical conditions, less cultural construction, behind social security were obtained. The objective is understanding the families' demands of the national forestry industry public utilities and making recommendations to the government of the key national forestry industry area to increase the financial investment of public utilities.

Key words National forestry industry area; Public utilities; Satisfactory degree

公共事业是社会生产发展和人民生活提高的基础条件, 做好公共事业建设的各项工作, 提升公共事业的品质, 对于国有林区的发展具有重要的意义。已有的研究是从教育事业、医疗卫生、文化事业和社会保障等方面分别对国有林区公共事业展开研究的, 并认为国有林区教育落后^[1], 文化基础设施不完善^[2], 社会保障程度低^[3]。但是, 从多个方面更为全面地对国有林区公共事业整体状况的研究还没有, 为此, 本文利用对东北、内蒙古国有林区的调查数据, 从教育、医疗卫生、文化事业和社会保障等方面描述性分析国有林区职工家庭对林区公共事业发展的满意度状况。

1 调查说明

笔者所在的课题组于2014年7~8月赴东北、内蒙古重点国有林区进行民生状况的调查。根据调查方案, 采用分层随机抽样的方法采集调查样本。首先, 使用典型抽样的方法选择12个森工林业局, 分别隶属于黑龙江省大兴安岭林业集团、龙江森工集团、吉林森工集团、内蒙古森工集团。其次, 在每个森工林业局选择3个山上林场及3个山下社区。最后, 在每个林场及社区随机抽取10户职工家庭作为样本户, 采取问卷调查与访谈相结合、以问卷调查为主的方式获取调查数据, 共获得723个样本户的调查数据。调查地点及样本的分布见表1。

2 职工家庭对公共事业发展满意度的调查结果

2.1 教育事业 笔者调查了职工家庭对林区小学和初中学校的教师水平、教师态度、教师条件、教学设备、住宿条件、伙食条件、活动场所、收费情况等8个方面的满意情况。

91.4%的职工家庭对以上8项中的至少4项表示满意, 72.6%的职工家庭对以上8项中的至少6项表示满意。

职工家庭对基础教育的总体满意度从高到低依次为教师态度、教师条件、教师水平、收费情况、教学设备、活动场所、住宿条件、伙食条件(图1)。职工家庭对教师态度、教师条件及教师水平的满意度较高, 但对学校的住宿条件和伙食条件的满意度却不到50%, 说明东北、内蒙古国有林区学校的宿舍和食堂等生活设施较差。

表1 调查地点及样本分布

山区	林业局	隶属的集团公司	山上 林场	山下 局址	合计
小兴安岭	绥棱	龙江森工集团	31	25	56
	清河	龙江森工集团	37	29	66
	友好	龙江森工集团	37	25	62
	乌马河	龙江森工集团	31	31	62
大兴安岭	塔河	黑龙江省大兴安岭林业集团	21	31	52
	十八站	黑龙江省大兴安岭林业集团	35	26	61
	乌尔旗汗	内蒙古森工集团	31	30	61
长白山	伊图里河	内蒙古森工集团	31	28	59
	克一河	内蒙古森工集团	34	27	61
	湾沟	吉林森工集团	30	29	59
	泉阳	吉林森工集团	31	33	64
	三岔子	吉林森工集团	30	30	60

2.2 医疗卫生 国有林区职工家庭对当地医疗卫生条件的整体满意度为61.5%。调查中询问了如果不满意, 其原因是什么。调查发现(表2), 职工家庭对林区医疗卫生机构不满意的原因有药品少、药品贵、医疗服务态度不好、医疗条件差和医生水平低。其中, 医疗条件差和医生水平低是职工家庭不满意的主要原因, 分别有73.0%和60.7%的职工家庭对这两项表示了不满意。此外, 国有林区医疗站的药品少也是造成林区职工家庭对医疗卫生条件不满意的重要原因。

基金项目 东北林业大学科研训练项目“国有林区公共事业发展指数构建与测度研究(ZDWT-2012-15)”。

作者简介 高敏(1992-), 女, 辽宁大连人, 本科, 专业: 国有林区经济与政策。

鸣谢 本文在写作过程中, 东北林业大学经济管理学院朱洪革副教授提出了重要建议, 特此致谢, 但文责自负。

收稿日期 2015-05-05

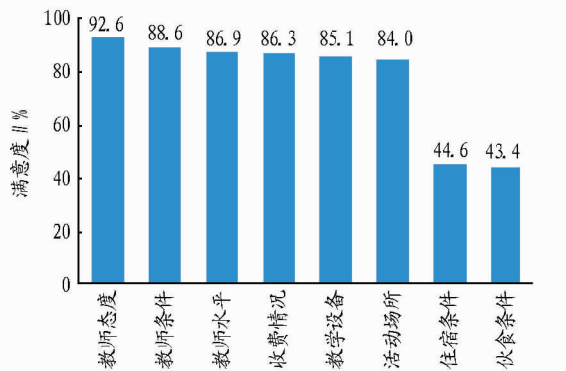


图1 职工家庭对学校教育的满意度

表2 职工家庭对林区医疗卫生机构不满意的理由 %

原因	百分比
药品少	24.0
药品贵	17.9
医生水平低	60.7
医疗服务态度不好	8.2
医疗条件差	73.0
其他	3.6

注:由于是多项选择,故各项占比之和不等于100%。

2.3 文化事业 国有林区职工家庭对当地文化娱乐设施的满意度为60.9%。调查中询问了职工家庭附近的文化娱乐场所是什么。调查发现(图2),文化活动室和体育活动室是国有林区最主要的文化娱乐场所,其余的文化娱乐场所(如图书馆和电影院)较少。国有林区职工家庭的文化娱乐活动类型也较为单一,由于当地文化娱乐场所少,所以职工平时的文化娱乐活动大都在自己家里,他们以看电视为主,娱乐活动较为单一。不过,由于网络作为文化传播手段,且集广播、通信和电视于一身,目前成为林区职工家庭居民文化娱乐的第二大选择(表3)。

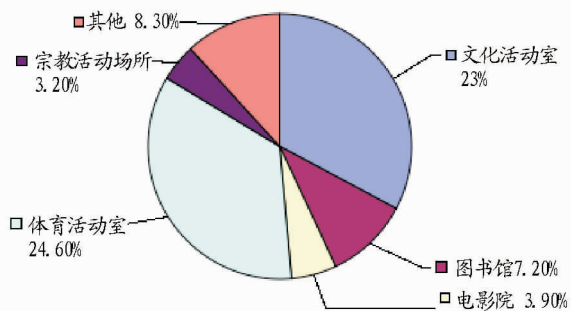


图2 国有林区职工家庭附近的文化娱乐场所

表3 职工家庭的主要娱乐活动类型 %

类别	百分比
看电视	72.8
打麻将	3.7
下棋打牌	3.6
打球	5.5
上网	20.9
扭秧歌	2.2
其他	6.3

2.4 社会保障 调查中发现有67户低保家庭,其中,61.2%的家庭对低保政策表示满意。那些对低保政策表示不满意的理由一般是得到的低保金太少,不能满足家庭的基本生活需求。

调查发现,44.8%的职工家庭对养老保险政策表示满意,而55.2%的职工家庭则表示不满意。有186个家庭回答了不满意的理由(表4),其中,有65.05%的家庭表示养老金缴费金额高,加大了家庭的经济负担;14.52%的家庭认为养老保险的覆盖面窄,60岁以上的老人不能全面享受养老保险待遇;也有的家庭表示养老保险补贴少,退休后的老人生活不能独立,加大外出打工儿女的担心。

表4 国有林区居民对养老保险不满意的理由 %

项目	百分比
发放的养老金太少	65.05
手续繁琐	7.53
覆盖面很窄	14.52
其他	21.51

注:由于是多项选择,故各项占比之和不等于100%。

3 政策建议

政府应加大对国有林区公共事业的财政投入。第一,重视林区教育。重视小学和中学的住宿条件和伙食条件,提高补贴力度,改善学校的生活设施,吸引学生就近入学,既缓解县城学校的压力又减轻家庭教育负担;改善教师的待遇,提出更多的相关政策,以吸引和留住更多优秀的教师,提高林区的教学质量,提高学生的成绩。第二,政府应出资在林区建立高质量的医疗卫生站,有计划的对林区卫生站的人员进行技术培训,提高乡镇医务人员的技术水平;同时提高林区居民的医疗保险,扩大医疗保险覆盖面,既能解决看病难看病贵的问题,又能满足病人在家附近医疗所看病的需求。第三,完善林区娱乐文化设施建设,增加文化设施种类,丰富林区居民的业余生活;同时培育林区文化人才队伍,加大对文化事业的投资,给予优秀的文化人才以激励,鼓励他们创造出更鲜活的文化形式和活动,繁荣林区文化事业。第四,加大养老保险的补贴力度,完善并强制推广林区基础养老保险,坚持“保基本、广覆盖、有弹性、可持续”的基本原则,从实际出发,针对低保方面存在的不公正现象及时纠正,同时建立林区社会保障政策信息平台及参保对象数据库系统,有效发挥现有信息化应用系统和平台的效用,扩大林区社会保障的覆盖面,对社会保障对象实施动态管理和提供服务。建议林区政府应抓紧制订与信息化相关的技术标准和规范,逐步形成较为完善的信息化政策法规体系,以保证信息化建设的顺利推进。

参考文献

[1] 齐文德,王立才. 国有林区社会保障问题研究[J]. 绿色财会,2006(12): 8.
 [2] 李姐增,刘燕飞,金燕玲,等. 伊春国有林区教育投入现状与对策研究[J]. 中国林业经济,2009(4): 30-33.
 [3] 王乔. 黑龙江省国有林区文化建设研究[D]. 哈尔滨:东北林业大学,2013:17-18.