

基于工作过程的高职宠物养护与疫病防治专业课程体系建构

陆江,卢炜,刘静,卢劲晔,刘俊栋,王锦锋,刘忠慧 (江苏农牧科技职业学院,江苏泰州 225300)

摘要 针对现代职教理念,结合专业调研和岗位分析,构建基于工作过程的高职宠物养护与疫病防治专业课程体系,旨在通过完善教学体系和人才培养机制,使教学内容和行业发展需求深度融合。
关键词 高职宠物养护与疫病防治;职教理念;人才培养;构建
中图分类号 S-01 **文献标识码** A **文章编号** 0517-6611(2015)07-389-02

在发达国家和地区,宠物产业拥有完整的产业链和完善的职业工种设置,是成熟产业,效益巨大。我国宠物行业起步较晚,但起点高,发展迅速。宠物养护与疫病防治专业是随着国内宠物行业的兴起而设置的特色专业之一,其目标是培养具有犬、猫等宠物疾病诊断、防治和护理技能,具有宠物美容、日常护理、饲养和训导技能,具有良好职业道德的宠物医师、宠物疾病化验员、宠物健康护理员、宠物美容师、宠物饲养员、宠物训导师等高端技能型人才。目前我国开设宠物养护与疫病防治专业的高职院校共有12个,相关高职院校在宠物养护与疫病防治教学体系设置、课程体系构建及人才培养模式改革等养方面进行了一系列的探索与实践,取得了一定的成绩,但还不够完善,满足不了高速发展的宠物行业需求。该文根据现代职教理念,结合专业调研和岗位分析,构建了基于工作过程的高职宠物养护与疫病防治专业课程体系,符合职业教育规律,满足社会需求。

1 专业定位分析,明确培养目标

以专家座谈、查阅资料、发放调研表等方式调研覆盖宠物产业链中行业、学校、宠物店、宠物养殖场、宠物产品生产商及宠物饲养者等六大类人群,调查内容主要为对高职宠物养护与疫病防治专业学生的能力需求,对应岗位设置,岗位职能分布情况,职业技能资格证书,未来岗位人才要求等。

调查结果显示,与宠物相关的衣食住行、生老病死等一系列服务产业构成了一条庞大的宠物产业链,与之相关的宠物医疗、宠物美容业、宠物食品、宠物用品、宠物驯导行业也得到了快速发展,出现大量就业岗位(表1),宠物行业的迅猛发展带来了专业人才巨大需求,从业人员专业素养急需提高。宠物养殖爱好者常常将宠物当作自己家庭中的一员,在日常饲养过程中倾注了深厚的感情,给予宠物更多的人性关怀,因此从业人员在服务中需要更多地融入人性化的因素;从业人员要富有社会责任感,宠物饲养量的剧增导致大量社会问题出现,引发社会矛盾,因此从业人员要从本职工作出发,宣传文明饲养宠物,普及宠物饲养知识,减少宠物行业高速发展所带来的副作用,因而亟需改变过去的课程体系,以满足新的人才培养需求。

基金项目 全国高职高专校长联席会议立项课题“高职宠物养护与疫病防治专业‘产业联动、六方协同’育人机制创新与实践”(全国校联会[2014]6号)阶段性成果。
作者简介 陆江(1982-),男,江苏新沂人,讲师,硕士,从事宠物类专业教学管理研究。
收稿日期 2015-01-27

表1 宠物养护与疫病防治专业就业岗位

就业层次	就业岗位
初次就业岗位	助理宠物医师、助理宠物美容师、助理宠物训导师、助理宠物健康护理师等
发展岗位	宠物医师、宠物美容师、宠物训导师、宠物健康护理师等
拓展岗位	宠物医院院长、宠物美容店店长、宠物养殖场厂长、宠物产品销售经理等

为此,依托江苏现代畜牧业校企合作联盟及泰州市宠物犬业协会,在联盟理事会及犬业协会的工作框架内,由学校牵头,建设涵盖宠物产业链中行业、学校、宠物店、宠物养殖场、宠物产品生产商、宠物养殖户等六方面的区域性宠物养护与疫病防治连锁服务网络,形成产业联动、六方协同、工学融合、服务终端化的人才培养模式。在此模式下,宠物店、养殖场、宠物养殖户三个场所的宠物都属于服务对象,拓展了传统宠物店的工作空间、工作时间和工作地点,增加了学生的实训资源,学生在校学习期间通过学中做、做中学,实现了实践即工作,工作即实践,真正做到学习、实践、工作三不误,不仅增加了专业实践时间,提升了专业实践水平,更重要的是学生真正地在学习的同时踏入了社会,培养了职业素养,具备了职业岗位经验和能力,完全改变了应届大学毕业生无工作经历以及入职不适应、上岗不适用的尴尬局面。

2 岗位工作分析,提取典型工作任务

根据宠物养护与疫病防治专业人才培养目标,由行业专家、企业专家、教育学专家及宠物爱好者代表等构成了教育教学团队,并邀请了上海宠儿宠物有限公司、无锡派特宠物连锁医院等企业一线技术骨干,运用问卷调查、工作日志等方法进行工作领域、典型工作任务、业能力分析,确定了5个工作领域、17个典型工作任务(表2)。

3 典型工作任务转化为学习领域,进一步分解成学习情境

学习领域课程是典型工作任务的教学归纳,是按照教学论的要求对职业工作领域进行归纳后用于高职院校的教学行动领域。宠物养护与疫病防治专业学习领域课程开发基础是职业工作过程,而职业工作过程必须通过“典型工作任务”来完成,因此将典型工作任务转化成学习领域十分必要。而学习领域课程开发成功与否的关键在于从学习领域向学习情境的转换,学习情境的构建应使情绪性、科学性和人本性这三个结构原则的应用处于平衡和互补的关系中,反映宠物诊疗岗位的典型工作任务向学习领域转化,学习领域又进一步分解成学习情境(表3)。

表2 宠物行业工作岗位、工作领域及典型工作任务统计

工作岗位	工作领域	典型工作任务
助理宠物医师 宠物医师	疾病诊疗	临床症状识别、化验分析、仪器检查
		外科手术适应症、操作及术后护理
		开处方、配药、给药
		病死宠物处理、环境消毒
助理宠物美容师 宠物美容师	宠物美容	各种疾病诊断要点及治疗措施
		美容用品用具使用、维护
		宠物的洗浴、基础护理
助理宠物健康护 理师 宠物健康护理师	宠物饲养	造型修剪、创作
		饲养场地选址、设计、建设
		宠物营养需求分析、配制宠物饲料
		幼年宠物、成年宠物、老年宠物及种用宠物饲养
助理宠物训导师 宠物训导师	宠物训导	制定宠物评估方案
		宠物训导
销售员 销售经理	宠物用品 销售	训后管理
		宠物用品识别
		宠物店铺管理
		用品行销

表3 宠物诊疗典型工作任务、学习领域及学习情境的关系

典型工作任务	学习领域	学习情境
临床症状识别、化验分析、仪器检查	临床诊断	临床检查
		实验室检查
		仪器诊断
外科手术适应症、操作及术后护理	外科操作	保定与麻醉
		无菌操作
		手术操作及护理
开处方、配药、给药、各种治疗方法使用	治疗技术	开处方
		配药、给药
		治疗方法
病死宠物处理、环境消毒	病害处理	病体处理
		环境消毒
各种疾病诊断要点及治疗措施	疾病诊治	内科病诊治
		外产科病诊治
		传染病诊治
		寄生虫病诊治
		皮肤病诊治

4 基于工作过程的高职宠物养护与疫病防治专业课程体系建构

通过“工作领域—典型工作任务—学习领域—学习情境”分析转换流程,以科学发展观为指导,以能力培养为主线,以就业为导向,依照职业教育规律,构建以宠物饲养—宠物护理—宠物疾病防治为工作流程的全新的课程体系。该专业课程设计与宠物服务为基础,以学生就业岗位为依据,以宠物养防工作任务及工作过程组合序化学习为内容,以职业标准、工作规范确定考核目标,以工作环境为参照,设计教学环境。整个课程体系包括综合素质课程、职业素养课程、专业课程和拓展课程四部分构成(表4)。

5 基于工作过程的高职宠物养护与疫病防治专业课程体系实施

主要课程确立后,就要对课程进行构建与组合,建构从工作过程出发的课程体系。虽然在进行课程设计的时候,不

可能把工作过程全部设计进来,但是可以挑选具有代表性的进行训练,有利于学生在以后的实际工作中举一反三。

表4 宠物养护与疫病防治专业的课程模块

学习模块	主要课程	课程设计人员
综合素质课	体育、高职语文、高职英语、计算机基础、思想道德与法律、形势与政策等	校思政部、体育部等
职业素养课	宠物文化、动物福利与法律、宠物行为、宠物解剖生理、见习与顶岗实习等	行业、学校、宠物店、养殖场、产品生产商、养殖者
专业课程	诊疗岗位	疾病诊疗基础、临床诊疗技术、外科手术、内科病、疫病、外产科病、宠物医院管理
	美容岗位	宠物美容用具与用品、宠物美学基础、宠物美容操作
	饲养岗位	宠物饲养场设计、宠物营养与食品、宠物繁殖、宠物饲养管理
	训导岗位	宠物训导技术、宠物指导手
	用品销售岗位	市场营销、宠物店铺经营管理
拓展课程		执业兽医资格考试培训、宠物医师考证培训、宠物美容师考证培训、宠物训导师考证培训等

宠物诊疗技术是宠物养护与疫病防治专业的核心课程之一,是校企合作开发基于工作过程的理论与实践相结合的课程,是培养宠物医师的必修课程。该课程是根据宠物诊疗岗位中“临床症状识别、化验分析、仪器检查”和“开处方、配药、给药、治疗方法使用”两个典型工作任务,按“工作过程系统化”的原则整合而成,围绕宠物疾病诊疗人员的职业能力要求,设计出“临床检查、实验室检查、仪器诊断、给药、疗法使用”等6个学习情境,17个子情境。在教学中将企业典型的工作案例作为教学实例,使学生的学习过程与工作紧密相连(表5)。

表5 宠物诊疗技术课程的设计方案

学习领域	学习情境	子情境	能力要求
临床诊断	临床检查	临床检查方法	掌握方法检查范围,会操作
		一般检查	掌握检查内容,识别病健
		系统检查	能进行检查,发现症状
		病例书写	能书写病例报告
		实验室检查	能选取化验项目,
	仪器诊断	血常规检查	会进行各项化验操作,
		临床生化检查	能分析检测结果
		粪常规检查	
		尿常规检查	
		X线诊断	能选取诊断部位,进行仪器
治疗技术	给药	B超诊断	操作,会分析结果
		处方与配药	会开处方,抓药,配药,给药
		投药与注射	
	疗法使用	输液疗法	掌握各种疗法适应症,能进
		输血疗法	行各种疗法操作
		输氧疗法	
		物理疗法	
		冲洗疗法	

本科教学质量、齐抓共管的机制,进而确保各项改革落到实处并收到实效。

2.2 经费投入是基础 高校应根据实际情况和教学改革重点,进一步加大对教学工作的经费投入,切实保证教学工作所需的各项经费。要按照有关规定,调整经费支出结构,加大对教学工作的经费投入,切实保证教学工作必需的各项经费。教学经费使用必须实行“按项核算、专款专用”的原则,保证教学经费足额有效地使用到教学工作中。在教学条件与保障方面,教学投入需要逐年提高,学校基础设施建设和改造仍需完善,以期教学工作创造良好条件。同时设立教学改革与建设专项经费,主要用于名牌专业建设、重点课程建设、教材建设、多媒体及网络建设等专项经费。

2.3 教师队伍建设是关键 教师是立教之本、兴教之源。教学内容、课程体系的改革、人才培养模式的转化和教学质量的提高,需要通过教学内容、课程体系的改革来实现。一线教师、学术带头人是教学改革的直接推动者。学校应把加强教师队伍建设作为教育事业发展的最重要的基础工作,通过研修培训、学术交流、项目资助等方式,培养教育教学骨干、“双师型”教师和学术带头人,并发挥他们的带头作用,不断转变教学理念,深化教学改革,提高教学质量。

2.4 信息技术的应用是重要手段 信息技术正在改变高等教育的人才培养模式。学校要进一步培养和提高教师制作和使用多媒体课件、运用信息技术开展教学活动的的能力,培养和提高本科生通过计算机和多媒体课件学习的能力,以

及利用网络资源进行学习的能力^[3]。学校应认真做好文献信息资源的建设工作,建立健全各项管理制度和服务体系,网络信息要畅通,校园网络内容要及时更新,要利用网络窗口加大对学校的宣传,同时要加快网络教学平台建设,大力开展远程教育。

2.5 教学成果的培育是保障 教学成果对于提高教学水平具有重要的推动作用。学校应围绕特色优势专业及专业群深入开展教学项目的建设。在成果培育过程中,学校要有敏锐的洞察力和前瞻性,重点选苗;所解决的问题为教学实践中确实存在的问题,具有一定代表性并为行业内外所聚焦,具有实践应用推广价值;成果创新点不在于多,关键在于既有理论创新,又经得起实践检验;教改项目支撑有实力,成果转化充分,特色鲜明,具有广泛的认可程度。

总之,需要不断地更新思想观念,处理好改革与发展、教学与科研、规模与质量的关系,牢固树立全面教育教学质量观,及时研究解决本科教学工作中的新情况、新问题,不断推进观念创新、制度创新和工作创新,齐抓共管,把本科教育质量提高到一个新水平。

参考文献

- [1] 教育部、财政部关于“十二五”期间实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程”的意见[J]. 三峡高教研究,2012(2):1-3.
- [2] 周红春,王亚希,朱淑华,等. 信息技术促进高校教学改革的实践研究——以暨南大学为例[J]. 中国教育信息化,2009(1):67-70.
- [3] 袁本涛. 中国高校教学改革的现状与趋势分析[J]. 大学教育科学,2006(2):44-51.

(上接第390页)

6 结语

在制定人才培养机制和课程体系时,要充分考虑利益相关者的利益,因为不同类型的利益相关者对于宠物养护与疫病防治专业课程改革的影响程度不同。在课程体系建构中,各利益主体必然会产生各种各样的利益需求和冲突,正确分析和对待各利益主体的需求和冲突,实现各利益相关者之间利益的相对平衡,才能建立针对性强、实用性好的课程体系。为此,笔者对宠物行业、学校、宠物店、宠物养殖场、宠物产品生产商、宠物养殖户等六方进行调研,广泛征求意见,平衡各方利益,最终形成产业联动、六方协同、工学融合、服务终端化的人才培养模式和课程体系。

运用工作过程系统化相关知识构建课程体系,需要充分调研与宠物养护与疫病防治专业相关的用人单位,找出职业岗位,分析工作领域和工作过程,提取典型工作任务,分析完成工作任务所需的能力,结合职业教育规律,实现典型工作任务向学习领域转化,进一步分解成学习情境,将企业工作案例融入教学,实现学习情境、工作任务及工作过程的统一性。

工作过程系统化的课程开发将学习过程、工作过程与学生的能力和个性发展联系起来,使学生获得综合职业能力,并保证与职业相关的经验、知识和技能在结构上的系统化,使教学内容和行业需求深度融合,实现高职教育培养高技能人才的目标,是当前我国职业教育课程改革的方向。

参考文献

- [1] 石冬梅,李文刚,王春明,等. 宠物养护与疫病防治专业“211”、“双强化”人才培养模式探索与实践[J]. 郑州牧业工程高等专科学校学报,2010,30(4):34-36.
- [2] 刘小宝,孔春梅,王韬,等. 宠物养护与疫病防治专业“二岗二平台四学段”工学交替人才培养模式的建立[J]. 黑龙江畜牧兽医:综合指导版,2013(10):54-55.
- [3] 杨冬芸. 校企合作,构建宠物养护与疫病防治专业课程体系[J]. 科教导刊,2013(12):35-36.
- [4] 王丽华,贺生中. 长三角高职宠物养护与疫病防治专业建设初探[J]. 河南农业:职业教育版,2008(12):55-56.
- [5] 高利华,刘庆新,刘国芳. 高职高专宠物养护与疫病防治专业课程体系构建的思考[J]. 黑龙江畜牧兽医:综合指导版,2013(5):35-36.
- [6] 韩若婵,崇淼,任文社. 宠物养护与疫病防治专业学生顶岗实习“一表二查三总结”管理模式的建构[J]. 黑龙江畜牧兽医:综合指导版,2011(12):29-30.
- [7] 张建平,曾小玲,熊建国. 基于工作过程的应用电子技术专业课程体系建设[J]. 晋城职业技术学院学报,2013,6(2):45-46.