

老年失地农民社区满意度影响因素调查与对策

仰和芝, 李阳 (井冈山大学政法学院, 江西吉安 343009)

摘要 为探讨老年失地农民社区满意度的现状与影响因素, 自行编制“城镇化进程中老年失地农民社区满意度问卷”, 对安徽省合肥市某县的 430 名老年失地农民进行入户调查。结果表明, 老年失地农民的社区满意度的总体分值为 4.339; 社区人际关系、居住方式、社区治安、社区环境卫生与社区医疗服务均对老年失地农民的社区满意度有显著性影响 ($P < 0.05$)。老年失地农民的社区满意度总体水平没有达到较满意水平, 其影响因素复杂, 应从多方面提升老年失地农民的社区满意度。

关键词 老年失地农民; 社区满意度; 影响因素; 对策

中图分类号 S-9 **文献标识码** A **文章编号** 0517-6611(2015)01-334-03

Survey on the Influential Factors of Community Satisfaction of the Landless Elders and Countermeasures

YANG He-zhi, LI Yang (College of Politics and Law of Jinggangshan University, Jian, Jiangxi 343009)

Abstract To analyze the influential factors of community satisfaction of the landless elders, investigations were carried out among 430 landless elders by compiling questionnaire of community satisfaction of the landless elders in urbanization process. Regression analysis showed that the general score of community satisfaction degree is 4.339; life adaptation, living environment, community relations, living mode, community security, community sanitation, community health service are influential factors ($P < 0.05$). Community satisfaction of the landless elders is low level and influenced by complex factors.

Key words The landless elders; Community satisfaction; Influential factors; Countermeasures

截止到 2013 年, 我国的城镇化率已达到 53.70%。在快速城镇化过程中, 失去土地和离开世代居住的家园的失地农民成为我国现代化过程中产生的特殊群体。在庞大的失地农民群体当中, 因为晚年而面临着生活方式突然改变再加上养老等困境的老年失地农民群体显得尤为特殊。目前国内专门针对老年失地农民的研究并不多见, 现有成果主要集中在老年失地农民的生活现状、社会保障等方面^[1-7], 缺少从社区满意度方面去关注老年失地农民的生存状态。对于老年失地农民来说, 失地后重新安置到某个新社区后, 随着居住空间改变的是社区生活的方方面面。老年失地农民对居住的新社区是否满意、满意程度如何直接影响到他们失地后的生活质量。笔者试图探讨老年失地农民社区满意度水平和影响因素, 旨在为提升老年失地农民的生活质量提供些许参考。

1 研究对象与方法

1.1 研究对象与样本选取 研究的对象是老年失地农民, 即土地被征用以前一直生活在农村并且以农业生产所得为主要收入, 年龄满 60 周岁, 且已经安置到新社区的老人。调查样本来源于安徽省某县 11 个拆迁安置社区。实际发放问卷 430 份, 最终有效问卷为 368 份, 样本有效率为 88.30%。

1.2 测量工具与方法 研究基于文献分析和开放式问卷收集的相关信息, 针对老年失地农民的实际, 编制“农村老年失地农民社区满意度问卷”。问卷包含个人基本情况、社区满意度量表。社区满意度量表采用七级记分法(从“极不满意”1 分到“极满意”7 分), 被测者作唯一回答。

量表经试测, 保留 42 个有研究意义的条目。量表的内部一致性系数 Cronbach's $\alpha = 0.931$, 分半系数 0.768, 量表

的信度较好。对量表初步试测的数据进行因子分析, 社区满意度量表提取 10 个因子(社区设施、社区购物、社区人际关系、居住方式、社区治安、社区环境卫生、社区养老服务、社区娱乐休闲、交通出行、社区医疗服务), 10 个因子解释总变异的 63.09%, 量表具有较好的结构效度。

考虑到老年失地农民的文化水平现状, 问卷统一由入户的调查员根据调查对象的真实回答代为当场填答并回收。

1.3 数据统计方法 研究调查所得数据运用 SPSS18.0 进行统计, 并使用频数描述、均值比较与 T 检验、回归分析等统计方法对数据进行分析。

2 结果与分析

2.1 样本基本特征 研究样本基本特征见表 1。

表 1 样本基本特征 (n=368)

样本特征	类别	百分比	频率
性别	男	47.01	173
	女	52.99	195
安置时间	≤2 年	28.26	104
	2~4 年	27.17	100
	4~6 年	23.37	86
	>6 年	21.20	78
安置房性质	高层	64.13	236
	多层	35.87	132
年龄	60~65 岁	23.10	85
	65~70 岁	24.73	91
	70~75 岁	25.82	95
	75~80 岁	16.85	62
	>80 岁	9.51	35

2.2 社区满意度的 10 个因子及其总体状况 社区满意度的 10 个因子及其总体状况见表 2。表 2 显示, 农村老年失地农民的社区满意度的总均值为 4.339, 处于一般水平。其中, 社区老年设施、社区养老服务、社区医疗服务的满意度均值分别为 3.810、3.653、3.759, 表明老年失地农民对这三方面

基金项目 教育部 2011 年度人文社会科学研究项目“基于社会管理创新的农村土地征收纠纷调处机制研究”(11YJA630062)。

作者简介 仰和芝(1969-), 女, 安徽合肥人, 博士, 教授, 从事人口社会学研究。

收稿日期 2014-11-19

的满意度偏低;社区日常购物满意度均值达 5.321 ($P < 0.01$),表明购物方便;社区人际关系、居住方式、社区治安、

社区环境卫生、交通出行、社区老年服务等满意度均值均未达到较满意(5)水平。

表 2 社区满意度的十个因子及其总体状况

指标	均值	标准差	理论中值	均值差	t 值	p 值
社区设施	3.810	1.229	4	-0.190	-4.822	.000
社区购物	5.321	0.973	4	1.321	42.395	.000
社区人际关系	4.341	1.226	4	0.341	8.698	.000
居住方式	4.336	1.078	4	0.336	9.740	.000
社区治安	4.613	1.192	4	0.613	16.071	.000
社区环境卫生	4.326	1.228	4	0.326	8.291	.000
社区养老服务	3.653	1.217	4	-0.347	-8.910	.000
社区娱乐休闲	3.759	1.265	4	-0.241	-5.945	.000
交通出行	4.850	1.262	4	0.850	21.045	.000
社区医疗服务	4.379	1.149	4	0.379	10.297	.000
社区满意度(总均值)	4.339	0.790	4	0.339	13.394	.000

2.3 社区满意度的影响因素的回归分析 研究将社区满意度的 10 个因子作为自变量,社区满意度的总体状况作为因变量,运用回归分析,得出分析结果(见表 3)。表 3 显示,社区人际关系、居住方式、社区治安、社区环境卫生与社区医疗服务均对老年失地农民的社区满意度有显著性影响($P < 0.05$)。

表 3 社区满意度影响因素的回归分析

变量	非标准化系数		标准系数	t 值	p 值
	B	Se.	Beta		
社区设施	-.056	.066	-.038	-.850	.396
社区购物	.035	.084	.019	.420	.674
社区人际关系	.331	.068	.215	4.893	.000**
居住方式	.193	.074	.116	2.609	.009**
社区治安	.155	.061	.104	2.558	.011*
社区环境卫生	.187	.063	.127	2.992	.003**
社区养老服务	.082	.067	.055	1.219	.224
社区娱乐休闲	-.095	.069	-.067	-1.379	.168
交通出行	-.011	.062	-.008	-.182	.856
社区医疗服务	.188	.064	.124	2.928	.004**

3 结论与讨论

3.1 老年失地农民的社区满意度水平和影响因素 研究结果显示,老年失地农民的社区满意度没有达到较满意水平,说明征地拆迁后安置的社区环境有待全面改善。影响老年失地农民社区满意度的因素多样,其中社区人际关系、居住方式、社区治安、社区环境卫生、社区医疗服务等均对老年失地农民社区满意度有显著影响。

社区人际关系对老年失地农民的社区满意度有显著性影响。究其原因是,建立在以姓氏、血缘及土地为基础的村落之上的相对固定和持久的农村传统的人际关系,可以提供情感、文化娱乐等多方面的支持。城镇化后,原先不同村落的居民混合居住与某个新的社区,居民面临由乡村中的熟人社区向现代陌生人社区的转变,原有的乡邻人际交往基础和作用逐渐弱化。对老年失地农民来说,在陌生人社区环境中重建新的人际关系并非易事。在这种情况下,老年失地农民必然会怀念过去,对新的社区缺乏归属感,容易产生孤独与

失落感,从而影响对社区的满意度。这与石瑛^[7]、王慧娟等人^[3]的研究结论一致。

居住方式对老年失地农民的社区满意度有显著性影响。究其原因是,老年失地农民原来居住在独门独院的农村,进出方便。失地后,住的是高楼大厦。对老人来说,无论是攀爬楼梯还是搭乘电梯,都不方便日常出行,楼房的空间阻隔也在客观上阻挡了原来农村社区邻里抬头不见低头见的密切互动。这容易导致老年失地农民内心的挫败与失落感,从而影响对社区的满意度。顾嘉禾^[3]、贺豪振^[7]等研究结果也证实居住方式变化对老年失地农民生活有负面影响。

社区治安对老年失地农民的社区满意度有显著性影响。究其原因是,失地农民的安置点大多处在城乡结合部或是开发区周围,相比于原来的农村社区,集中安置的社区里的外来人口和闲散人员增多,社区里居住的人员相对多样化,社会治安问题较传统的农村社区多样复杂,增加了社区管理的难度。老年失地农民生活在缺少安全感的社区中,必然影响他们对社区的满意度。

社区环境卫生对老年失地农民的社区满意度有显著性影响。究其原因是,在失地之前,老年失地农民居住的农村满目绿色,本身具有强大的环境自净能力。同时,较之于农村,城镇的空气污染较严重,而空气污染对呼吸系统的危害性较大,老年人由于年龄的原因,容易感染上呼吸道疾病。可见,社区环境是否良好直接影响老年失地农民的身体健康以及身心的舒适与安定,这必然影响到他们对社区的满意度。

社区医疗服务对老年失地农民的社区满意度有显著性影响。究其原因是,随着年岁渐高,老人身体的各项机能都在逐步衰退,各种身体不适自然而然会影响到老人的身体健康。对老人来说,快捷方便的有偿和无偿的医疗服务对他们的日常生活显得尤为重要。拆迁安置的社区,因为服务意识、规划、经费、人员等种种原因,现有的社区配套医疗设施和服务很难满足老年失地农民的医疗需要,老人们对此自然不满意。

3.2 提高老年失地农民社区满意度的对策建议 基于老年失地农民社区满意度的水平与影响因素,结合老年失地农民

生活的实际状况,提出以下提升老年失地农民社区满意度的建议。

(1)从政府视角。政府要以人为本,实现人的城镇化,对社会资源进行优化配置,加大对失地农民居住的社区的公共基础设施的投入,改善社区公共服务,尤其是要改善社区基本的医疗卫生条件和服务,逐步形成各种设施配套完备、功能齐全、管理规范的老服务体系。

(2)从社区视角。社区要积极发挥应有的职能,尽职尽责为老年失地农民群体服务。有效改变社区绿化和社区现状,创造宜居环境;为居民创造安全、和谐的生活环境,切实提高居民安全感;针对不同老年失地农民的实际困难给予及时有效服务,为他们提供诸如医疗卫生、娱乐休闲、日常照顾等方面服务,及时协助他们顺利融入新社区;引导老年人走出家庭,通过经常性组织老年人喜闻乐见的活动,将老年人以其能接受的各种方式组织在一起,重建人际关系,增强社区凝聚力。

(上接第333页)

3.2 促进农业发展方式转变 群体回乡创业,使整个产业移植,逐步形成产业集群,是将优势资源由城市向农村、经济发达地区向经济不发达地区的一种逆向流动。劳务经济返乡创业加速了人流、物流、资金流、信息流向中心城镇聚集,奠定区域性中心城市的基础。回乡创业的农民工投资于商品农业,推动了农业的商品化、规模化、特色化和结构调整,既满足当地经济发展的需要,带动当地经济发展,加快建设现代农业的步伐。

3.3 提供较高素质人才 农民工回乡创业,使农村流失的部分受过一定教育的农村青壮劳动力重新回到家乡,他们在外务工掌握的技术、提升的能力、培养的意识及先进的文化思想帮助其成为农村发展和建设的骨干力量,成为新型的产业工人。在加快了当地政治和文化建设的同时,也造就了新的产业大军、新型农民和新一代晋商。

(3)从老年失地农民视角。对老年失地农民来说,因为晚年生活的巨大变化,失地后的生活也是挑战多种不适应的过程。老年失地农民要培养一种积极面对新生活的态度,树立积极健康的心态,积极面对新生活,积极扩大社会交往,构建新的人际关系,增强主人翁的意识和对社区的归属感。

参考文献

- [1] 胡瑞红. 红塔区失地农民老年人社区照顾问题研究[D]. 昆明: 云南大学, 2012: 1-19.
- [2] 顾嘉禾, 吴爱萍. 不断完善老年失地农民生活保障机制——以南通经济技术开发区为例[J]. 江海纵横, 2011(8): 42-44.
- [3] 王慧娟, 施国庆, 贾永飞. 征地拆迁对城市郊区老年农民生活影响研究——以南京市QQ村为例[J]. 中国软科学, 2009(5): 46-54.
- [4] 王德忠. 提高老年农民养老保障水平新思路[J]. 四川师范大学学报: 社会科学版, 2013, 40(5): 49-53.
- [5] 卓朗, 张训保. 苏北老年失地农民心理敌对因子多因素研究[J]. 中国老年学杂志, 2009, 29(5): 1126-1128.
- [6] 贺豪振, 陶志琼. 城市化进程中被征地老年农民的幸福度和抑郁水平的比较研究[J]. 宁波大学学报: 教育科学版, 2004, 26(6): 51-54.
- [7] 石瑛. 城市化进程中老年失地农民生活方式研究[D]. 武汉: 华中师范大学, 2012: 15-38.

3.4 成为推动中西部地区城镇化的重要途径 农民工回乡创业, 不是在城镇化方向上的倒退, 而是在中西部不发达地区把创业和城镇化结合起来, 促进以小城镇为主的城镇化发展, 提高了小城镇发展的水平和质量, 实现就地城镇化。返乡者创办的企业为小城镇发展提供产业支撑, 发展小城镇基础设施和配套产业, 扩大小城镇人口和经济规模。回乡农民工向小城镇集聚的意愿强烈, 必将为小城镇就地城镇化提供长期的发展推动力^[4]。

参考文献

- [1] 张秀娥, 孙中博. 农民工返乡创业与社会主义新农村建设关系解析[J]. 东北师大学报: 哲学社会科学版, 2013(1): 10-13.
- [2] 王留香. 引凤还巢建设美丽家乡——山西省农民工返乡创业情况调查[J]. 农业技术与装备, 2009(3): 12-15.
- [3] 晋中日报. 和顺对300多名返乡农民工进行技能培训[EB/OL]. <http://shanxi.sina.com.cn/jinzhong/focus/2013-12-13/11324120.html>.
- [4] 韩俊. 中国农民工战略问题研究[M]. 上海: 上海远东出版社, 2009: 190-193.