

# 高职食品类毕业生顶岗实习的问题及对策研究

王海波, 张海涛, 於敏 (江苏农牧科技职业学院, 江苏泰州 225300)

**摘要** 顶岗实习是实现高职培养目标的重要教育教学活动,也是工学结合、校企合作培养高技能型应用人才的一种重要教学模式。该文结合江苏农牧科技职业学院食品类专业学生毕业顶岗实习的管理实践,对构建长效的顶岗实习运行模式进行了有益的探索,旨在加强顶岗实习管理与过程监控,以提高高职院校的人才培养质量。

**关键词** 顶岗实习;食品类;问题;对策

**中图分类号** S-01 **文献标识码** A **文章编号** 0517-6611(2015)01-317-02

顶岗实习是专业人才培养方案中的一个重要的综合实践环节,需要学校、企业、学生三方共同来完成,具有管理主体多元化、地点分散化、内容多样化、教学与工作一体化等特点。高职食品类专业学生毕业顶岗实习由于受工作岗位性质和单位的规模等因素的影响,通常采用的顶岗实习模式是集中实习与分散实习相结合的方式。集中实习是大多数学生的实习途径,它使学生得到规范的实践训练;分散实习给学生就业创造了条件,也给了学生一个很好的学习锻炼机会。这两种毕业实习方式是符合时代要求的,也是形势发展的必然。但目前毕业生顶岗实习过程中仍存在不少问题,究其原因并寻求解决方法已势在必行。

## 1 目前毕业生顶岗实习存在的问题

**1.1 顶岗实习单位分散,不利于监控管理** 顶岗实习学生分散在不同的地区、不同的企业、不同的岗位,如江苏农牧科技职业学院往届学生就分散在卫岗乳业、泰州红五星、梅香食品等各个食品企业,在长达半年的实习时间里,校内指导教师很难做到与每个企业每个学生都保持着密切的联系,时时了解学生的实习情况,学校如果没有与之相适应的管理体制作为保障,顶岗实习很容易失去有效的监控,形成“放羊”现象,难以实现顶岗实习的教学目标。

**1.2 顶岗实习学生频繁变更顶岗实习单位** 学生在企业干的不开心不如意、企业提供的条件无法满足学生需求或者企业不再需要实习生等多种原因都会使学生频繁地变换顶岗实习岗位,不能按照顶岗实习的计划完成顶岗实习任务。学生表面上是在进行顶岗实习,但实际上不可能按要求完成整个顶岗实习计划。

**1.3 学校缺乏资金和专业教师的投入,顶岗实习指导不到位** 与理实一体化的教学和校内实训相比,学校对校外的实习资金投入较少。一般学校仅对集中组织的大批量学生的实习派出带队教师,负责学生的实习管理工作,承担学生的车费,给实习单位和校外兼职指导教师少量的实习费和报酬。对毕业生的顶岗实习,由于学院的师资与教学经费严重不足,学校既没有足够的教师可以派到企业对实习学生进行跟踪管理,也没有足够的经费支撑全过程管理的庞大开支,即使开发了网络动态实习管理平台,也只是流于形式,对顶

岗实习的学生无法实施有效的全程管理。

**1.4 规章制度不健全,企业参与度不够** 在学生顶岗实习期间,没有相应的法律法规要求制约企业,企业的责任是什么?义务是什么?缺少企业管理人员的有效参与。企业的目标是从盈利出发,追求经济利益最大化,而不是从教育角度出发,提高学生技能的角度着想,往往把顶岗实习学生当作企业正式员工,每天从事机械式的简单重复操作,忽略了他们的学生身份,通常不能配备具有丰富实践经验的现场教师指导,缺乏教学的针对性,学生难以完成实习计划和内容;另外,学生很少能在专业技能较强的岗位顶岗,更不用说企业的核心技术岗位,专业技能难以得到提升,顶岗实习的功能被变相扭曲,顶岗实习的效果大打折扣。只有当企业招工困难甚至招不到工人,出现用工荒的时候才会想到学校,想到学生,才有可能参与顶岗实习的管理工作。

**1.5 学生实习成绩难以评定,实习效果难以考核,缺乏有效的过程考核** 学校在制定顶岗实习标准的时候,都是统一计划、统一要求,但是不同食品企业的要求各不相同,同一企业不同岗位要求也不同,学校在推进顶岗实习的过程中难以根据企业需求制定顶岗实习标准,固有的顶岗实习标准无法满足实际的需要;同时再加上分散实习的学生,更难掌握学生实习的情况,难以对学生实施客观准确的考核。在评价、考核学生实习成绩时,仅用学生出勤率、实习总结或教师对学生的印象感觉来定性评价学生实习成效,对学生实习态度、实习融入度、综合职业素养、职业技能训练方面的评价缺乏定量考核尺度。虽有相关管理制度,但实用性、可操作性差,难以科学客观地实现职业能力测评的目标,导致制度管理流于形式,达不到实习的预期效果。

## 2 食品类毕业生顶岗实习的对策

### 2.1 集中与分散顶岗实习合理选择

**2.1.1 企业的选择。**食品企业有季节性很强的生产旺季和淡季,在不影响正常生产的情况下,能集中、大量提供顶岗实习岗位、能接受大批量的顶岗实习生的企业多属大、中型企业,如蒙牛集团、雨润集团、卡夫集团等,这些企业具备成熟的管理体制,能与学校合作开展实习指导,教学质量有保证;一些小型食品企业很难容纳大批量学生实习需求,只能提供少数顶岗实习岗位,故只能采取分散实习模式,但分散顶岗实习岗位大多是技术开发、管理和服务类,工作内容和形式根据企业阶段性需求定制,比较灵活。学生可根据自己的意

愿合理选择实习岗位,充分发挥学生的主观能动性,以达到学生、学校、企业三方共赢的效果。

**2.1.2 深化校企合作,推动校外实训基地建设。**校外实训基地建设是顶岗实习一项重要的教学保障条件,该院经过几年的建设,已和靖江双鱼、雨润食品等知名企业建立了校外实训基地,通过毕业生顶岗实习,学校与企业联系更加紧密,企业能真正参与到学生顶岗实习教学活动中,也加强了学校与企业全方位的合作,进一步推动了校外实训基地的建设。

**2.1.3 促进双师型师资队伍建设。**学校轮流派出专业教师到企业进行调研、顶岗实习指导,加强与企业的沟通,促进专业教师对企业生产现状与实际的了解,提高动手操作能力和指导学生实践操作的能力,这样有利于学院师资队伍的建设,丰富教师教学内容,改进课程生产性、职业性的不足之处,提升教师水平,促进双师素质的培养。

## 2.2 积极开拓学生顶岗实习的新途径

**2.2.1 企业订单班的建设。**对于人力资源需求较大的企业,有利于企业与学校形成“订单”式培养,联合培养学生,为企业储备人力资源,将企业与学校紧密联系在一起,从而维系校企双方长期合作的关系。该院分别与卡夫食品(苏州)有限公司、南京雨润食品有限公司、马鞍山雨润食品有限公司、蒙牛乳业(马鞍山)有限公司、益客食品有限公司等进行了订单班的合作。“订单班”培养在一定程度上可以降低学生实习单位的频繁轮换,保证工作岗位的相对稳定,另外能增强学生职业能力与用人单位的对接,使企业成为学生发展的利益相关者,增强企业参与顶岗实习的内在动力,也有助于学生就业的选择,学校可以根据企业生产条件,制订切实可行的顶岗实习计划,以保证实习期间工、学任务的顺利完成。

**2.2.2 优质企业的专项招聘。**优质企业的选择原则主要是管理比较严格、规范,技术先进,员工培训到位,一次能接收比较多的学生,在行业内享有一定声誉的大型企业,最好有校企合作经验或接受过同类学生实习的经历,学生对这样的企业有认同度,才能保证以培养职业能力和职业素养、提高实际操作技能为主的顶岗实习实践教学目标的实现。通过系列专场招聘会的成功举办,能够增进学生和企业之间的相互了解,并使部分学生和企业顺利达成顶岗实习的初步意向,从而为学生顶岗实习工作的顺利推进打下了坚实基础。

## 2.3 加强顶岗实习的管理

**2.3.1 增加顶岗实习资金投入,并进行合理配置。**顶岗实习作为教学的一个环节,学校应通过多渠道增加资金投入,落实顶岗实习的专项经费,比照学生在校学习期间的课时支付教师酬金。此外,顶岗实习专项费用还应该包括用于与企业联系、顶岗实习管理、学生顶岗实习联系和检查的差旅费及电话费等与顶岗实习工作有关的各种具体工作。只有经费足额到位,才能有力地保证顶岗实习工作的顺利进行,同时,要建立相应的经费使用与管理机制,保证顶岗实习经费能够合理配置,并不断提高其利用效率。

**2.3.2 校企合作,加强对学生的双重管理。**顶岗实习需要

企业的积极配合,顶岗实习学生既是学校的学生,又是企业的“准员工”,对顶岗实习的实践教学提出了学校和企业的“双线管理”要求。由于学生在校外实行顶岗实习,因此,必须加强学校与顶岗实习单位之间的联系、沟通、协调与合作,使实习单位负起培训教育学生的职责。实习单位要制定保证教学任务完成和教学质量提高的制度与措施,督促学生高质量完成顶岗实习任务,经常与学校保持联系,配合学校对学生进行培训考核工作。学校也要发挥优势,主动出击,为企业排忧解难,从而达到企业和学校“双赢”的结果。

**2.3.3 建立信息化管理平台,构建“多方联动”的网络管理模式。**该院运用现代信息工具手段建立了顶岗实习网络管理平台,构建以学生为中心,学校、企业等“多方联动”的网络管理模式,对学生的职业能力培养、职业素养养成、职业纪律约束和技术安全等多方面进行有效监控,同时方便学生和教师、教师和企业之间的沟通和交流,及时帮助学生解决在实习过程中所遇到的问题,帮助企业管理学生,加强企业、学校、学生三方的沟通,更好地实现顶岗实习教学模式。

**2.3.4 完善学生管理体系,加强自我管理。**学生离校前,以每个实习企业为单位,成立学生实习管理小组,建立学生自我管理体系。小组由2~3名实习学生组成,负责收集学生意见,与学校指导教师保持经常联系,及时反映实习学生遇到的问题和困难,在指导教师的指导下与企业人力资源部门和相关管理部门及时沟通,共同做好小组内成员的思想工作。

## 2.4 建立有效考核保障体系

**2.4.1 建立有效教学评价指标体系。**为全面评价学生的顶岗实习效果,建立有效的教学评价指标体系。在指标体系中不仅包括专业技能,而且包括学生心理承受能力、责任感、组织管理能力、学习能力、团队合作能力等现代职业人的通用能力和岗位适应性等就业能力;不仅评价学生实习的成果,而且对学生在实习过程中表现出来的职业态度、职业道德、价值观念、决策技能和信息处理技能等职业能力也要进行评价。这种多角度的评价,有利于促进学生各项潜能的充分发挥与提升,为学生的个性化发展提供广阔的空间。

**2.4.2 转变考核机制。**顶岗实习教学形式的特殊性要求有与之适应的考核方式,考核主体由校内指导教师和校外指导教师共同承担,且以校外指导教师为主,考核重点应该是以过程作为考核重点,以形成性考核作为主要考核方式,要把考核重点转向学生实习中所表现出来的态度、能力和综合素质;考核标准的制订应广泛征求实习单位的意见,可以引入该企业考核员工的标准作为考核标准的主要内容,考核内容以顶岗实习的工作情况、顶岗实习的成果为主。

**2.4.3 过程考核与答辩考核相结合。**在顶岗实习过程中除要加强学校与企业对学生的过程监督与考核外,在实习结束后,学生要结合自己在工作、学习等方面总结心得体会,查找成功与不足,确定今后努力的方向,以答辩方式进行考核。通过答辩考核,一方面,学生与老师面对面地进行交流,既增强了学生的重视程度,增进学生与老师间的相互了解,又增

经营效益,因而有助于对其进行更加综合全面的评价。

**3.3 农场生产经营评价系统需不断优化改进** 根据国外经验,生产经营 DEA 评价系统的优化,需要建立在家庭农场各影响因素与生产要素统计分析的基础上。现阶段,国内在此方面工作较为薄弱,也就是需要进行大量的采样、分析、优化工作,最后得到一套符合中国农业基本国情的生产经营评价系统。比如日本的农业协同组合就非常注重对基层农业各方面因素的分析,并且已经形成了完整的农业经营效益 DEA 评价方法。再如国内许多地方的大型农场,也已开始进行生产要素的分析,而且取得了比较好的效果。这些对于我国家庭农场经营效益评价系统的优化都具有很好的促进作用。

在上述工作中,尤为关键的一点是家庭农场生产经营评价系统的建立不可能一次性得到完善,因为不同地区、不同气候、不同市场等因素都会随着时间发生变化。这就对评价系统的应变机制提出了较高的要求,在初始阶段需要根据对评价系统的准确性检验逐步修改多因素参数的配比权重,不断优化评价系统,最终达到满意的结果。

#### 4 结语

我国是一个农业大国,虽然近几年农业有了长足的发展和进步,但还未成为一个现代化的农业强国,在农业现代化上依然还有较长的一段路要走。家庭农场作为新阶段国家

(上接第 318 页)

强的考核的透明度,另一方面,答辩考核是一种无形的学习和有力的竞争,可以使学生从初期的压力变为动力,又使学生在心理素质方面、语言表达能力方面得到了锻炼和提高,同时提供学生们之间相互进行交流的机会,达到相互学习,共同提高的效果。

#### 3 结语

毕业顶岗实习强化了学生在校所学的知识,学到了书本上难以学到的技巧、方法和经验,也为学生提供了一个充分认识和了解企业的机会,为学生择业和企业选人创造了条件,实现了零距离就业。如何把顶岗实习做细做实,发挥该教学环节的本原作用,切实让学生在顶岗实习阶段得到扎扎实实地训练和提高,这需要教育工作者精心设计,并创造良

重点提倡的新型农业发展经营模式,拥有广阔的发展前景,相应的评价机制也亟需配套研究,尤其是对于家庭农场这种规模化经营较为适用的 DEA 方法,有待进行更加深入、细致的研究。

#### 参考文献

- [1] 郑植. 我国家庭农场的发展现状、存在问题与对策[J]. 亚热带农业研究, 2013, 9(4): 285-288.
- [2] 王惊涛, 郝春晖. 数据包络分析(DEA)理论综述及展望[J]. 科技情报开发与经济, 2009(19): 127-129.
- [3] ANDRE F J, HERRERO I, RIESGO L. A modified DEA model to estimate the importance of objectives with an application to agricultural economics [J]. OMEGA - The International Journal of Management Science, 2010, 38: 371-382.
- [4] MONCHUK D C, CHEN Z, BONAPARTE Y. Explaining production inefficiency in China's agriculture using data envelopment analysis and semi-parametric bootstrapping [J]. China Economic Review, 2010, 21: 346-354.
- [5] VLONTZOS G, NIAVIS S, MANOS B. A DEA approach for estimating the agricultural energy and environmental efficiency of EU countries [J]. Renewable and Sustainable Energy Reviews, 2014, 40: 91-96.
- [6] 王树进, 李保凯, 刘莹. 蔬菜家庭农场的模型设计与评价[J]. 长江蔬菜, 2013, 23(12): 1-3.
- [7] 李栓. 黑龙江省土地规模经营模式比较研究——家庭农场、农村合作社、场县共建[J]. 安徽农业科学, 2013, 41(28): 11572-11574.
- [8] 刘维佳, 邱立春. 基于 DEA 模型的家庭农场规模经营评价与分析[J]. 农机化研究, 2009(12): 49-51.
- [9] 孙艳玲, 黎明. 基于数据包络分析的四川农业可持续发展研究[J]. 科技进步与对策, 2009, 26(2): 34-37.

好的实施条件。对毕业顶岗实习实行全程管理,建立一套科学系统的教学与管理机制,不留下任何管理上的空白,以学生为中心,兼顾学校、企业、学生三方利益,遇到问题不断总结,才能够提高顶岗实习的功能与质量,确保顶岗实习执行过程的有效性。

#### 参考文献

- [1] 刘茂福, 韩慧仙, 薛涛. 学生顶岗实习中存在的问题及对策研究[J]. 机械职业教育, 2010(11): 44-46.
- [2] 刘来权, 潘萍. 高职院校顶岗实习现状及对策[J]. 中国校外教育, 2014(1): 145-146.
- [3] 张美忠, 谢洪. 高职学生顶岗实习的探索与实践[J]. 教育与职业, 2009, 8(24): 164-165.
- [4] 朱萍萍. 提高高职院校顶岗实习质量对策研究[J]. 现代商贸工业, 2011(7): 199-200.
- [5] 左卫平, 彭爱美. 高职院校学生员工制集中顶岗实习实践与探索[J]. 中外企业家, 2010(5): 144-145.